

Privacy & Cookie Policy – informativa sul trattamento dei dati personali

In conformità alla normativa vigente sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito “GDPR”), il Titolare del trattamento **Realtrailer Srl** informa le persone (di seguito anche “soggetti interessati” o semplicemente “Interessati”) circa il trattamento dei loro dati personali effettuato attraverso questo sito web (di seguito anche solo il “sito”).

Il Titolare fornisce queste informazioni sulle finalità e modalità del trattamento dei dati personali attraverso questo sito, in modo che i soggetti interessati possano esprimere liberamente il proprio consenso per autorizzare, dove richiesto ai sensi della normativa vigente, la raccolta dei propri dati ed il loro successivo utilizzo.

Le informazioni che seguono riguardano questo sito e non anche ulteriori siti web eventualmente consultati dall’utente visitando i link presenti sul sito, per i quali si rimanda alle specifiche informazioni fornite dalle terze parti in merito alle loro finalità e modalità di trattamento dei dati personali.

Chi siamo - Titolare del trattamento e dati di contatto

Realtrailer Srl

Via Marocchi 2A, 46029 Suzzara (MN)

E-mail: info@realtrailer.it – Tel: +39 0376 536809

Ai sensi di art. 37 del GDPR non siamo soggetti all’obbligo di nomina del Responsabile della Protezione dei dati o DPO.

Definizioni

Normativa vigente

Si intende la normativa italiana e comunitaria vigente in materia protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali. Per maggiori informazioni si invita a consultare questa pagina presso il sito dell’Autorità italiana Garante per la protezione dei dati personali:

<https://www.gpdp.it/home/provvedimenti-normativa/normativa>

Inoltre, per lo specifico ambito dei cookies e di altri strumenti di tracciamento utilizzati nei siti web, si veda il Provvedimento del 10 giugno 2021 del Garante per la protezione dei dati personali “Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento” disponibile al link:

<https://www.gpdp.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9677876>

Dati Personali

Costituisce dato personale (di seguito, anche solo “dati”) qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

Ne fanno parte le informazioni raccolte automaticamente attraverso questo sito (anche da applicazioni di parti terze integrate in questo sito), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall’utente che si connette con questa Applicazione, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nell’inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all’itinerario seguito all’interno del sito, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente.

Trattamento

Qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come ad esempio la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Interessato

La persona fisica (“soggetto interessato”) alla quale si riferiscono i dati.

utente

La persona che visita o utilizza questo sito che, se non diversamente specificato, coincide con l’Interessato.

Servizio o Servizi

I servizi erogati all’utente attraverso questo sito, generalmente basati sulla trasmissione di informazioni

all'utente oppure sulla raccolta di informazioni dall'utente.

Unione Europea (UE)

Si intendono tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea ovvero lo Spazio Economico Europeo. Con il termine "comunitario" ci si riferisce alla normativa dell'Unione Europea.

Dati trattati e finalità di trattamento

Con esclusione dei dati tecnici e di navigazione che vengono raccolti e trattati automaticamente per il corretto funzionamento del sito, come anche dei dati raccolti mediante i cookies necessari per i quali non è richiesto il consenso, l'utente è libero di fornire volontariamente i propri dati per usufruire delle funzionalità e dei servizi offerti dal sito, oppure di acconsentire ai cookies facoltativi: il mancato conferimento dei dati richiesti può comportare l'impossibilità di ottenere il servizio richiesto. In generale, i dati degli utenti raccolti attraverso il sito e mediante la piattaforma di commercio elettronico saranno utilizzati per le seguenti finalità:

- consentire la corretta navigazione del sito tramite l'utilizzo dei dati tecnici di navigazione e di quelli raccolti dai cookies necessari;
- Rispondere alle richieste e dare informazioni e recensioni su nostri prodotti e servizi;
- Adempiere, dare esecuzione o esigere l'adempimento di specifici obblighi o eseguire specifici compiti previsti da leggi, regolamenti e/o normative comunitarie;
- Previo consenso specifico per i cookies che lo richiedono, se presenti, analizzare l'uso e la navigazione del sito con finalità statistiche e di miglioramento dei servizi offerti attraverso il sito, oppure fornire contenuti pubblicitari e promozionali in linea con le preferenze dell'utente rilevate attraverso i cookies.

Trattamento dei dati tecnici di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software per il funzionamento del sito acquisiscono dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet, tra cui: gli indirizzi IP, il tipo di browser utilizzato dall'utente, il sistema operativo del dispositivo di navigazione dell'utente, il nome di dominio e gli indirizzi di altri siti web dai quali è stato effettuato l'accesso o l'uscita, le informazioni sulle pagine visitate dagli utenti all'interno del sito, data/ora di accesso al sito, l'analisi di percorso interno e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati sono trattati in maniera aggregata e non identificativa e potrebbero essere usati dal provider dei servizi di hosting del sito per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito, dal Titolare possono essere usati per finalità di gestione tecnica dei servizi erogati ed analisi statistica anonima del traffico generato e delle pagine visitate. La base giuridica per il trattamento è la tutela del legittimo interesse del Titolare o di terzi oppure anche l'adempimento di eventuali obblighi di legge. Questi dati saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento delle finalità specificate.

Trattamento dei dati attraverso messaggi e-mail, canale WhatsApp, chiamate telefoniche

Il sito pubblica i nostri dati per contattarci via telefono, e-mail, messaggi WhatsApp, ai quali ogni persona può liberamente scrivere o chiamare: La comunicazione dei dati richiesti con l'apposito modulo è facoltativa, tuttavia, se i dati obbligatori non ci vengono forniti, non ci sarà possibile rispondere al messaggio e fornire le informazioni richieste. La base giuridica per il trattamento è la tutela del legittimo interesse del Titolare nella conduzione delle proprie attività. I dati saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento delle finalità specificate dall'interessato.

In merito al trattamento dei dati personali effettuato dal gestore di WhatsApp, per l'utilizzo di questa dalla piattaforma di messaggistica ogni utente si deve già essere registrato volontariamente dopo aver accettato le condizioni di utilizzo; inoltre, ognuno si gestisce in modo autonomo il proprio account o profilo e le informazioni che intende rendere visibili. Ai sensi della normativa europea, il gestore della piattaforma WhatsApp è Titolare autonomo del trattamento per tutti i dati delle persone registrate che utilizzano questo servizio e da loro immessi su questa piattaforma (tutte le informazioni sono disponibili sul sito web di WhatsApp). Realtrailer Srl non ha alcuna responsabilità circa il trattamento dei dati personali effettuato dal gestore di WhatsApp ma è Titolare del trattamento dei dati personali solo per la gestione del numero di telefono dell'interessato e delle informazioni trasmesse volontariamente dall'interessato. Questi dati saranno conservati per il tempo necessario alle finalità di trattamento, non saranno usati per scopi diversi e non saranno trasmessi ad altri terzi.

Trattamento dei dati trasmessi nei moduli di contatto o per la richiesta dei Servizi

Nelle pagine del sito l'utente può compilare volontariamente i moduli per inviare richieste di informazioni o altri messaggi, sono raccolti solo dati comuni identificativi e di contatto, insieme con eventuali dati facoltativi inerenti alla richiesta che viene trasmessa, che saranno usati per rispondere al messaggio e fornire le informazioni richieste. La base giuridica per il trattamento è il consenso dell'interessato. I dati trasmessi saranno conservati per il tempo di raggiungimento delle finalità ovvero per l'evasione delle richieste.

Trattamento dei dati trasmessi per l'accesso in Area Riservata

L'Area Riservata del sito è accessibile solo agli Utenti della nostra organizzazione commerciale e rete di vendita in possesso di un account valido; la registrazione dell'account viene fatta dal nostro personale autorizzato al trattamento, sono trattati i soli dati minimi obbligatori di nominativo e indirizzo e-mail associati all'identificativo dell'utente (user-id), che saranno usati per registrare ed amministrare l'account dell'utente e permettere l'accesso all'area riservata del sito. La base giuridica per il trattamento è rappresentata dagli accordi contrattuali con l'interessato ovvero l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte; questi dati saranno conservati per il tempo di validità dell'account, saranno cancellati in seguito alla cessazione degli accordi contrattuali e l'utente non potrà più accedere alla propria area riservata.

In caso di smarrimento della password, l'indirizzo di posta elettronica indicato nella creazione dell'account sarà usato per inviare una nuova password temporanea che l'utente potrà cambiare con un'altra nuova di sua scelta.

Trattamento dei dati raccolti dai Social Media

Nel sito vi sono i link per visitare le pagine dei nostri profili sui diversi Social Media quali ad esempio Facebook, LinkedIn, Instagram ed altri, oppure per visualizzare immagini e video o altri contenuti che si trovano nei nostri profili in questi Social. L'uso di tali pulsanti e funzionalità porta l'utente ad interagire con i servizi web offerti dai siti di terze parti e implica lo scambio di informazioni con tali siti; la gestione delle informazioni e le modalità per eliminarle è regolamentata dalle terze parti. Ad esempio, quando nel sito viene visitato il link verso il nostro profilo sul sito di terza parte, il dispositivo di navigazione dell'utente, a seconda dei casi, stabilirà un collegamento diretto al sito di terza parte ("Social Plug-in") e trasmetterà quindi i dati al direttamente al dominio di terza parte.

Ad esempio, se l'utente arriva su questo sito cliccando su un link presente nei Social Media, oppure visita questo sito mentre è loggato al suo profilo Social, può avere già acconsentito all'uso dei cookie veicolati tramite il Social Media e la raccolta e l'uso delle informazioni ottenute dalle terze parti a mezzo del plugin sono regolati dalle terze parti che gestiscono questi Social, alle quali si prega di fare riferimento.

Link verso altri siti

Nelle pagine del sito vi sono i link per visitare altri siti web di terze parti, con cui l'utente viene rediretto sul sito di terza parte, uscendo da fatto dal nostro sito. L'uso di tali pulsanti e funzionalità porta l'utente ad interagire con i servizi web offerti dai siti di terze parti e implica lo scambio di informazioni con tali siti; pertanto, la gestione delle informazioni e le modalità per eliminarle è regolamentata dalle terze parti. Si invita l'utente ad informarsi ulteriormente presso gli altri siti di terze parti in merito al trattamento dei propri dati.

Cookie

I cookies (di seguito "cookie") sono files che vengono salvati sul dispositivo dell'utente durante la navigazione sul sito web, hanno lo scopo di raccogliere informazioni sulla navigazione del sito web da parte dell'utente e possono essere ritrasmessi oppure riutilizzati in occasione di visite successive.

I cookie hanno caratteristiche diverse e possono essere necessari per la navigazione del sito oppure facoltativi per finalità diverse di analisi e tracciamento dei visitatori, marketing e profilazione degli utenti, possono essere trasmessi sia dal titolare di questo sito (c.d. cookie di prima parte), sia da altri siti (c.d. cookie di terze parti) perché nel nostro sito sono incorporati strumenti web forniti da terze parti.

Esistono altre tecnologie come pixel tag, web bug, web storage e altri file e tecnologie simili che possono svolgere le stesse funzioni dei cookie, nella Cookie Policy utilizziamo il termine "cookie" anche per tutte queste tecnologie simili.

Cookies di sessione

La loro durata corrisponde alla sessione di utilizzo del browser o della app di navigazione e si cancellano automaticamente alla chiusura di quest'ultimo.

Cookies persistenti

Rimangono memorizzati sul dispositivo di navigazione fino alla data di scadenza prevista, possono essere cancellati dall'utente prima della scadenza.

Cookie necessari

I cookie necessari sono quelli tecnici o funzionali che servono per la navigazione e fruizione del sito, per assicurare il corretto funzionamento del sito o per gestire determinate funzioni di erogazione del sito in base alle impostazioni dell'utente (ad esempio, in base al dispositivo di navigazione utilizzato); questi cookie possono essere di sessione o persistenti, di prima parte ovvero depositati direttamente dal nostro sito o dominio ma anche di terze parti, gestiti da altri siti web o domini diversi con i quali il nostro sito interagisce. Ai sensi della normativa vigente, non serve il consenso preventivo dell'utente per questo genere di cookie,

che non sono disattivabili senza la perdita di funzionalità del sito o l'impossibilità di navigarlo correttamente.

Cookies analitici o di tracciamento

Si tratta di cookie facoltativi, di sessione o persistenti, che hanno lo scopo di analizzare il traffico e l'utilizzo del sito e le visite alle pagine del sito: per questi cookie è necessario il consenso preventivo dell'utente. In questo sito non usiamo cookie analitici o di tracciamento

Cookie di profilazione e marketing

Si tratta di cookie facoltativi, generalmente di terze parti, di sessione o persistenti, che analizzano i comportamenti di navigazione dell'utente e le sue preferenze con finalità di marketing, tracciamento e profilazione, personalizzazione dei contenuti e dei messaggi pubblicitari; per questi cookie è necessario il consenso preventivo dell'utente. In questo sito non usiamo cookie di profilazione e marketing.

Modalità di trattamento e di conservazione

Il trattamento dei dati è fatto solo dal personale incaricato autorizzato ed istruito dal Titolare, con strumenti elettronici e procedure informatiche su archivi digitali, con la protezione delle misure di sicurezza adeguate ai rischi. Il trattamento non include un processo decisionale automatizzato di profilazione.

Per soddisfare le finalità di trattamento, il Titolare potrebbe comunicare o trasmettere i dati personali degli interessati a soggetti terzi nelle categorie di seguito elencate:

- soggetti individuati per legge;
- società o professionisti che forniscono servizi per l'erogazione e la gestione del sito web e per la gestione del sistema informativo del Titolare;
- soggetti che prestano attività di assistenza ai clienti;
- società, professionisti, consulenti di supporto alle nostre attività.

Queste terze parti tratteranno i dati ricevuti in qualità di autonomi Titolari del trattamento, salvo il caso in cui siano stati designati nostri Responsabili per i trattamenti di loro specifica competenza: le informazioni sull'elenco dei responsabili potranno essere fornite ai soggetti interessati nell'esercizio dei loro diritti previsti dalla normativa vigente. I dati trasmessi dagli utenti non saranno diffusi in alcun modo e non saranno trasferiti fuori dallo Spazio Economico Europeo.

In generale, i dati saranno conservati per il tempo necessario alle finalità di trattamento, in subordine ad eventuali tempi di conservazione richiesti da leggi o norme applicabili ai dati trattati; invece, i dati raccolti con il consenso specifico del soggetto interessato saranno conservati fino alla revoca del consenso, oppure fino ad esaurimento delle nostre finalità di trattamento.

Esercizio dei diritti dell'interessato

Salvo le limitazioni previste dallo stesso Regolamento, il soggetto interessato potrà, in qualsiasi momento, rivolgersi al Titolare usando i dati di contatto indicati in questa pagina per esercitare i seguenti diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR.

Il soggetto interessato può anche proporre reclamo, nei termini e modi previsti, presso l'Autorità di controllo: per maggiori informazioni si veda il sito del Garante italiano www.gpdp.it.

Diritto di accesso – art. 15 del GDPR

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali in questione;
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali e, in tal caso, l'esistenza di garanzie adeguate;
- d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona e, almeno in tali casi, avere informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste per l'interessato.

Diritto di rettifica – art. 16 del GDPR

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo.

Diritto alla cancellazione – art. 17 del GDPR

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

- a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati;
- b) l'interessato revoca il consenso al trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- c) l'interessato si oppone al trattamento, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per il trattamento;
- d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione Europea o del diritto dello Stato membro cui è soggetto il Titolare;

Diritti di limitazione del trattamento – art. 18 del GDPR

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) l'interessato si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

Obbligo di notifica – Art. 19 del GDPR

In caso di rettifica o cancellazione dei dati personali oppure di limitazione del trattamento, il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'articolo 16, dell'articolo 17 par. 1, dell'articolo 18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

Diritto alla portabilità dei dati – art. 20 del GDPR

Se tecnicamente realizzabile e se possibile in conformità alla normativa, l'interessato ha il diritto di richiedere la portabilità dei dati, per riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati.

Diritto di opposizione – art. 21 del GDPR

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano basato sull'interesse legittimo del titolare, compresa la profilazione. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

Processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione – art. 22 del GDPR

L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, tranne il caso in cui la decisione:

- a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e un titolare del trattamento;
- b) sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento, che precisa altresì misure adeguate a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi dell'interessato;
- c) si basi sul consenso esplicito dell'interessato.

Nei casi di cui alle lettere a), c), il Titolare attua misure adeguate a tutelare i diritti e libertà dell'interessato, almeno il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.

Modifiche alla policy

Questa informativa regola le modalità di trattamento dei dati personali da parte del Titolare attraverso questo sito. L'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, come anche il costante esame e

aggiornamento dei servizi all'utente, potrebbe comportare la necessità di variare tali modalità. Questa Informativa potrebbe subire delle modifiche e degli aggiornamenti in caso di modifiche alle finalità e modalità di trattamento dei dati. In caso di modifiche è sempre garantita la tutela dei vostri diritti; se verranno apportate modifiche con futura limitazione delle garanzie a tutela dei vostri dati o dei vostri diritti, prima che il trattamento dei vostri dati abbia inizio secondo le nuove modalità sarete informati attraverso i contatti che ci avete fornito e vi sarà garantito il diritto di cancellarvi dal vostro account ovvero di modificare i vostri consensi e le vostre preferenze.

È comunque possibile che la nostra policy subisca modifiche nel tempo e, pertanto, invitiamo l'utente a consultare periodicamente queste informazioni.

Revisione: luglio 2024